

Тема 18

Введение

Подготовка к занятию

Для проведения занятия рекомендуется заранее разделить класс на пять-шесть групп, подготовить всё для демонстрации видеороликов и слайдов презентации, распечатать описания профессий, подготовить чистые листы для записей, а также попросить обучающихся подготовить Маршрутные карты, карандаши и ручки. Все задания стоит выполнять в Маршрутных картах.

Введение

Слово педагога: Здравствуйте, друзья! Сегодня мы с вами узнаем, что такое компетенции, из чего они состоят и какими бывают. Обсудим, как личностные качества человека связаны с компетенциями и выбором профессии, какие профессионально важные качества и компетенции важны для той или иной деятельности. Также сегодня вы узнаете про компьютерную диагностику, которую специально подготовили, чтобы вам было легче оценить свои личностные особенности и компетенции и предположить, в каких профессиональных направлениях и сферах они будут востребованы.

Педагог демонстрирует слайд 1 «Моё будущее».

Слово педагога: Итак, что же такое компетенции и где они нужны? Как вы думаете?

Ответы обучающихся.

Слово педагога: Многие ваши предположения верны! Но не стоит путать понятия «навыки» и «компетенции», между ними есть важные различия! Давайте посмотрим презентацию!

Компетенции и навыки

Слово педагога: Что же такое компетенции и чем они отличаются от навыков? Навыки — это конкретные и измеримые умения, доведённые до автоматизма.

Педагог демонстрирует слайд 2 «Жёсткие и мягкие навыки».

Слово педагога: Принято выделять жёсткие навыки (hard skills), например доведённое до автоматизма умение грамотно писать, профессионально рисовать, работать с конкретным программным обеспечением (Word, Excel), умение говорить на иностранном языке, владение каким-либо языком программирования и т. д.), и мягкие навыки (soft skills), например умение работать в команде, критически мыслить, эффективно взаимодействовать с людьми и т. д. Навыки можно развивать и улучшать с помощью обучения и практики. А вот компетенции включают в себя не только умения и навыки, но и знания, а также личностные качества. То есть это более широкое и комплексное понятие.

Педагог демонстрирует слайд 3 «Что такое компетенции?».

Слово педагога: Компетенции — это сочетание знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые требуются для успешного выполнения задач (профессиональных и жизненных). Например, для того чтобы успешно справляться с должностными обязанностями в разных профессиональных областях, нужен разный набор и объём профессиональных знаний, навыков и личностных качеств.

Педагог демонстрирует слайд 4 «Компетенции».

Слово педагога: Развитие компетенций включает в себя не только обучение и практику, но и личностное развитие и получение обратной связи от окружающих. Осваивать профессиональные компетенции, необходимые для конкретных видов деятельности, вы будете в процессе дальнейшей учёбы в заведениях среднего профессионального и высшего образования.

Педагог демонстрирует слайд 5 «Профессиональные компетенции».

Слово педагога: А сегодня мы с вами поговорим об универсальных компетенциях. Универсальные компетенции играют ключевую роль в долгосрочном профессиональном развитии, так как они позволяют эффективно выполнять более сложные и ответственные задачи.

Педагог демонстрирует слайд 6 «Универсальные компетенции».

Слово педагога: Эти компетенции позволяют быть успешными в совершенно разных сферах. Некоторые из них формируются у вас уже сейчас.

Обсуждение презентации

Слово педагога: Назовите примеры жёстких/мягких навыков или примеры универсальных компетенций, которые есть у вас уже сейчас!

Примерные ответы обучающихся: владение программами, языками программирования, знание формул, умение договариваться, коммуникабельность, умение анализировать

информацию, умение решать сложные примеры, организованность и т. д.

Слово педагога: Молодцы! Вы действительно уже обладаете разными компетенциями, много знаете и умеете! А теперь давайте рассмотрим простой пример: есть задача сделать школьную стенгазету для конкурса, но кому поручить организовать и возглавить эту работу — Пете, Наташе или Диме? Предположим, они одинаково интересуются этой задачей, имеют хорошие отношения с одноклассниками, и каждый хочет добиться результата, но вам нужно выбрать только одного ответственного за этот проект! Кто из них справится лучше, как это определить?

Ответы обучающихся.

Слово педагога: Правильно, нужно понять, у кого из ребят есть необходимое сочетание знаний, умений, навыков и личностных качеств, то есть компетенций, которые нужны для организации работы и создания интересной стенгазеты.

А теперь давайте посмотрим ролик.

Видеоролик «Компетенции, необходимые для создания стенгазеты»

Уважаемый педагог, в случае невозможности продемонстрировать ролик воспользуйтесь текстовым форматом и озвучьте обучающимся основные мысли.

Перед просмотром ролика рекомендуется заранее раздать каждой группе распечатанные таблицы для работы над компетенциями. В процессе воспроизведения педагог ставит ролик на паузу после слов: «...какие знания, умения и навыки, а также универсальные компетенции им для этого понадобятся». Во время паузы обучающиеся отмечают те качества, которые им кажутся самыми важными для того, чтобы реализовать этот проект. Если распечатать материалы нет возможности, педагог может обсудить с обучающимися качества для каждого этапа на основе предложенной в раздаточном материале информации. На выполнение задания рекомендуется дать две минуты, затем продолжить ролик, в котором будут озвучены ответы.

Текст видеоролика:

Наверняка, вы когда-нибудь слышали про жёсткие и мягкие навыки. Жёсткие навыки — это ваши знания и умения, например вы хорошо рисуете или знаете иностранный язык. А мягкие навыки ещё называют универсальными компетенциями. Это, например, организаторские способности или коммуникабельность. Давайте рассмотрим на примере.

Итак, у школы есть задача — сделать интересную и красивую школьную газету для конкурса между школами.

Давайте подумаем, какие задачи нужно решить ребятам. Их несколько:

Собрать группу ребят для создания школьной газеты и спланировать работу.

Придумать общую концепцию/идею, разделы, темы и их содержание.

Собрать необходимую информацию.

Написать интересные тексты.

Подобрать или нарисовать красивые картинки.

Разместить тексты и иллюстрации на плакате.

Подготовить газету к выпуску к конкретному сроку.

Кому же поручить возглавить этот проект — Пете, Наташе или Диме? Выбрать нужно только одного! Как же понять, кто из ребят справится лучше? Какие знания, умения и навыки, а также универсальные компетенции им для этого понадобятся?

Пауза (работа с раздаточным материалом).

Какие же компетенции наиболее важны для решения наших задач? Что поможет сделать классную стенгазету?

На этапе планирования работы это, например, лидерство, коммуникабельность, командность. Тут понадобится умение организовывать и распределять задачи, отводить под каждую нужное время. А когда будет нужно собирать информацию, писать интересные тексты и рисовать иллюстрации, ключевой будет уже креативность. Давайте посмотрим, у кого из ребят есть эти качества.

Есть ли у Пети, Наташи, Димы навык самостоятельно **искать и подбирать под задачу необходимую информацию**, проводить интервью, писать интересные тексты, придумывать заголовки. Смогут ли они собрать и **организовать работу** группы ребят, которые будут участвовать в подготовке газеты? Обладают ли они необходимой степенью **креативности**? Ведь нужно придумать необычный подход и интересный материал. Насколько они коммуникабельны? Сумеют ли **договориться** с ребятами, которые могут помочь провести интервью с героями статей? Есть ли у них такие качества как **адаптивность, организованность и ответственность**, чтобы газета была сделана качественно и готова к нужному сроку? И получится ли у них самостоятельно решать возникающие во время работы над проектом проблемы и сложности и вообще работать в команде?

Довольно быстро стало понятно, что Пете совсем не интересно что-то организовывать или с кем-то договариваться, зато он замечательно рисует. Поэтому он в итоге занялся художественным оформлением стенгазеты. А вот Наташа — прирождённый журналист. Буквально за полдня она взяла несколько интервью и оформила их в интересные материалы. Дима же рисовать не любит, да и по русскому языку у него, если честно, четвёрочка. Зато у него как раз оказались очень развиты универсальные компетенции — умение спланировать работу группы, подобрать нужных исполнителей, со всеми договориться, организовать и проконтролировать работу, решать возникающие сложности. Поэтому Дима смело взял на себя ответственность за то, чтобы отличная стенгазета была

готова вовремя, и помог Пете и Наташе всё спланировать и подготовить. Такие компетенции очень полезно развивать не только Диме, но и всем вам. Это поможет в самых сложных задачах даже во время учёбы в школе и, конечно, пригодится в профессиональной жизни. А в работе над стенгазетой в итоге все оказались на своих местах, и в итоге у ребят получился отличный результат!

Обсуждение ролика

Слово педагога: Возможно, понятие компетенций сейчас кажется вам далёким. Но не только выпускники вузов и работники в компаниях обладают необходимыми для профессии компетенциями.

Педагог возвращается к слайду 6 «Универсальные компетенции».

Слово педагога: Вы уже сейчас обладаете компетенциями, связанными с конкретными жёсткими навыками (например, умение формулировать свои мысли, писать тексты, работать с такими программами, как Word, PowerPoint, владение иностранным языком, умение делать сложные расчёты) и некоторыми универсальными компетенциями (например, искать и находить необходимую информацию при подготовке докладов, общаться и работать в группе, выступать перед классом). Многие из вас уже умеют грамотно спланировать своё время и выполнять домашние задания к заданному сроку. Все эти компетенции требуют знаний в разных областях, развития навыков, а также определённых личностных качеств, например таких, как усидчивость, организованность, коммуникабельность, ответственность и другие.

Основная часть

Диагностика «Мои качества»

Слово педагога: Как вы считаете, какие компетенции **сложнее** оценить, — те, которые связаны с жёсткими навыками, или универсальные компетенции?

Ответы обучающихся.

Верный ответ: Универсальные компетенции.

Слово педагога: Чтобы оценить жёсткие навыки, например умение грамотно писать и выражать свои мысли, можно предложить написать сочинение. Чтобы проверить навык устного счёта — предложить решить пример без использования калькулятора. А как оценить такие универсальные компетенции, как лидерство, креативность или командность? Почему это сделать сложнее?

Ответы обучающихся.

Слово педагога: Вы во многом правы. Универсальные компетенции в большей степени зависят от личностных качеств человека, их проявление сложнее увидеть, проверить и оценить.

Педагог демонстрирует слайд 7 «Связь универсальных компетенций и личностных качеств».

Слово педагога: Личностных качеств очень много, например аккуратность, инициативность, усидчивость, вежливость, пунктуальность, энергичность и многие другие. Для нашего с вами удобства психологами были выделены пять личностных качеств, которые важны для формирования универсальных компетенций. А для их оценки была разработана диагностика «Мои качества».

Видеоролик «Диагностика «Мои качества»

Уважаемый педагог, в случае невозможности продемонстрировать ролик воспользуйтесь текстовым форматом и озвучьте обучающимся основные мысли.

Текст видеоролика:

У каждого человека есть свои черты характера и особенности. Их очень много! Сегодня мы остановимся на пяти личностных характеристиках, которые измеряет диагностика «Мои качества».

Эта диагностика разработана специально для того, чтобы вы смогли лучше понять, как эти качества проявляются у вас. Она поможет определить, в каких направлениях профессиональной деятельности вам будет комфортнее работать и что нужно развивать, чтобы быть востребованным специалистом в интересных вам сферах.

Итак, что вам более свойственно?

Избирательность и сдержанность во взаимодействии с другими людьми, интерес к своему и их внутреннему миру либо **общительность**, уверенность в себе и энергичность?

Независимость в суждениях и поступках, отстаивание своей точки зрения либо **дружелюбие**, отзывчивость, способность терпеливо слушать и идти на компромисс?

Спонтанность и импульсивность действий, склонность к импровизации либо **организованность**, дисциплинированность, готовность следовать плану, проявляя волевые качества и прикладывая усилия?

Эмоциональность и чувствительность, ранимость, склонность тонко чувствовать и переживать происходящие либо **стрессоустойчивость**, уравновешенность и сдержанность в проявлении чувств?

Консерватизм и основательность, склонность поддерживать традиции, следовать общепринятым правилам либо **открытость новому опыту**, любознательность, стремление экспериментировать и исследовать разные возможности?

Каждая из шкал показывает особенности поведения, которые для вас более характерны. Но помните, нет плохих или хороших качеств! У вас есть сильные стороны и важные качества для определённых направлений профессиональной деятельности. Там они будут большим плюсом. Но в каких-то других профессиях эти же черты характера иногда могут мешать. Например:

Избирательность и сдержанность в общении пригодится в профессиях, связанных с аналитикой и исследовательской деятельностью, в самостоятельной работе, требующей сосредоточенности и внимательности. И, напротив, будет помехой в профессиях, связанных с активным общением с другими людьми, как у менеджера по работе с клиентами.

Общительность и активность пригодятся для профессии специалиста по связям с общественностью или по организации мероприятий, но в работе бухгалтера это может мешать.

Независимость поможет работать самостоятельно и принимать сложные, ответственные решения в ситуации неопределённости менеджеру или врачу-реаниматологу. Но если это качество ярко выражено, то будет сложно работать в клиентском сервисе. **Дружелюбие** и отзывчивость пригодятся в работе психолога, но будут мешать работе налогового инспектора.

Спонтанность и склонность к импровизации — ценное качество для актёров, художников, а ещё там, где нужно быстро перестраиваться под изменившиеся обстоятельства, но работа инженера или тестировщика программного обеспечения таким людям покажется неинтересной и скучной.

Чуткость, **эмоциональность** и чувствительность важны для творческих профессий и для установления понимающих и доверительных отношений в профессиях психолога или воспитателя. А вот спасателю МЧС или полицейскому, напротив, больше пригодится **сдержанность** и умение быстро справляться со стрессом.

Консерватизм и готовность следовать правилам и процедурам будут помогать фармацевту, но мешать дизайнеру.

С высокой любознательностью и **открытостью новому опыту** будет легко разрабатывать мобильные приложения и киберпротезы, но, вероятно, не очень понравится контролировать качество изготавливаемых деталей на заводе.

Эти личностные качества участвуют в формировании пяти универсальных компетенций, которые необходимы и востребованы в разных профессиях:

Лидерство — готовность и способность вести за собой, побуждать людей к реализации общего дела, к более эффективной работе и быстрому достижению результата, важного для группы.

Коммуникабельность — готовность и умение находить общий язык с собеседником, договариваться и в диалоге решать различные вопросы.

Командность — умение и готовность легко «срабатываться» с людьми и эффективно взаимодействовать внутри команды для достижения общей цели.

Адаптивность — желание и способность человека приспособиться к изменениям условий работы, новым задачам и внедрению новых способов работы.

Креативность — готовность и способность к созданию принципиально новых идей и решений, нестандартный подход к решению задач.

Вы можете уже сейчас развивать свои компетенции, приобретая знания, развивая навыки и необходимые личностные качества! Это пригодится не только в работе, но и в самых разных жизненных ситуациях!

Упражнение

В помощь обучающимся педагог может раздать распечатанные списки универсальных компетенций и личностных качеств с описаниями.

Слово педагога: Давайте потренируемся. Рассмотрим фрагмент реальной вакансии вожатого.

Педагог демонстрирует слайд 8 «Вакансия «вожатый»».

Слово педагога: Как вы считаете, какие универсальные компетенции должны быть развиты у такого специалиста?

Ответы обучающихся.

Возможные ответы: лидерство, коммуникабельность, командность, адаптивность.

Слово педагога: Вы правы! Для эффективной работы в команде других вожатых необходима компетенция **командность**.

Чтобы много общаться и взаимодействовать с группами детей и взрослых, важна компетенция **коммуникабельность**.

Для реализации индивидуального подхода к каждому ребёнку, вожатому также необходимо проявлять компетенцию **коммуникабельность**.

Чтобы организовать детей и управлять работой группы, нужна компетенция **лидерство**.

Для соблюдения режимных моментов необходимо знать и соблюдать правила и режим детского лагеря, подстраиваться под него — компетенция **адаптивность**.

Чтобы проводить мероприятия, организовывать прогулки — снова **лидерство, коммуникабельность, креативность**.

Для поддержания чистоты и порядка в лагере — компетенция **адаптивность**.

Контроль безопасности детей — компетенция **лидерство**, чтобы управлять группой детей и контролировать соблюдение ими правил.

Какие компетенции оказались наиболее востребованными?

Ответы обучающихся (компетенции коммуникабельность, адаптивность и лидерство).

Педагог демонстрирует слайд 9 «Вакансия «вожатый»: ответ».

Рекомендуется заранее подготовить карточки с вакансиями. Педагог раздаёт описание вакансий или предлагает каждой группе вытянуть себя лист с описанием вакансии.

Слово педагога: До занятия вы разделились на группы, каждая из которых сейчас получила описание реальной вакансии и попробует определить:

Какими компетенциями должен обладать будущий сотрудник в первую очередь?

Если обучающиеся быстро справляются, то дополнительное задание:

Отдельно выпишите личностные качества, важные для данной вакансии (близость к какому полюсу шкалы более востребована).

У вас на это есть семь минут.

Обучающиеся выполняют задание в группах: анализируют вакансию, выписывают необходимые для неё универсальные компетенции и личностные качества.

Педагог демонстрирует слайд 10 «Универсальные компетенции и личностные качества».

Педагог предлагает группам поделиться с классом результатами своей работы.

Обучающиеся выступают, а остальные вносят свои дополнения, если есть необходимость или группа совсем не знает, какие компетенции могут подойти и/или какие личностные качества важны.

Подсказка для педагога:

Секретарь / Ассистент руководителя

Важные компетенции: адаптивность, коммуникабельность.

Важные полюса личностных качеств: дружелюбие, организованность, общительность.

Главный инженер

Важные компетенции: лидерство, командность, адаптивность.

Важные полюса личностных качеств: независимость, организованность, средний консерватизм — открытость новому, стрессоустойчивость.

Младший юрист

Важные компетенции: командность, адаптивность, коммуникабельность.

Важные полюса личностных качеств: общительность, организованность, открытость новому.

Ассистент отдела продаж

Важные компетенции: командность, коммуникабельность, адаптивность.

Важные полюса личностных качеств: общительность, организованность, дружелюбие, открытость новому.

Специалист по связям с общественностью (PR-менеджер)

Важные компетенции: лидерство, командность, коммуникабельность, креативность.

Важные полюса личностных качеств: средняя спонтанность — организованность, общительность, средняя эмоциональность — стрессоустойчивость, открытость новому.

Администратор сайтов

Важные компетенции: лидерство, командность, адаптивность.

Важные полюса личностных качеств: организованность, средняя избирательность — общительность, стрессоустойчивость, средний консерватизм — открытость новому.

Задание «Самостоятельная оценка своих компетенций и личностных качеств»

Слово педагога: Вы видите список из пяти универсальных компетенций. Постарайтесь внимательно прочитать их описание и попробовать оценить, насколько вы обладаете каждой компетенцией. Отметьте на шкале от 1 до 10, насколько она у вас развита, где 1 — совсем не владею этой компетенцией, от 3,5 до 7,5 — средний уровень владения, а 10 — данной компетенцией я владею в совершенстве.

Педагог демонстрирует слайд 11 «5 Универсальных компетенций».

Обучающиеся перерисовывают в свои Маршрутные карты шкалы компетенций и отмечают уровень их развития по своим ощущениям.

Слово педагога: А теперь поменяйтесь Маршрутными картами с соседом или соседкой по парте, и пусть ваш сосед или соседка на этой же шкале отметит, как он(а) считает, насколько, по его(её) наблюдениям, развита у вас эта компетенция.

Педагог демонстрирует слайд 12 «Твои универсальные компетенции».

Слово педагога: Важной частью компетенций, как мы уже с вами обсуждали, являются личностные качества.

Педагог демонстрирует слайд 13 «Личностные качества».

Слово педагога: Вы видите список из пяти шкал личностных качеств. Прочитайте внимательно описание их полюсов и попробуйте оценить, насколько они для вас характерны и к какому полюсу вы ближе.

Поставьте отметку на каждой шкале личностных качеств от 1 до 10 баллов, где 1 — это очень ярко, и вы часто проявляете левый полюс этого качества, а 10 — ярко и часто проявляете правый полюс.

Педагог демонстрирует слайд 14 «К какому полюсу ты ближе?».

Заключение

Рефлексия и мотивация

Очень важно заложить время на эту часть занятия. Если не успеваете, то лучше сократить последнее практическое задание, но чётко провести рефлексию. Работа в мини-группах по четыре человека — первая парта поворачивается ко второй и т. д.

Педагог демонстрирует слайд 15 «Что полезного для нас было на этом занятии?».

Слово педагога: Развернитесь друг к другу так, чтобы образовались группы по четыре человека. У вас будет три минуты на подготовку ответа на вопрос: «Что полезного и интересного для нас было на этом занятии?». Потом кто-то один из мини-группы поделится размышлениями. Работаем.

Группы по четыре человека готовят ответ.

Педагог обобщает, дополняет, если обучающиеся не назвали ключевые элементы.

Альтернативный вариант задания для рефлексии:

Работа индивидуальная и в парах.

Педагог демонстрирует слайды 16 и 17 «Мои универсальные компетенции» и «Компетенции и профессии».

Слово педагога: А теперь подумайте и запишите в своих Маршрутных картах:

1-й список: Универсальные компетенции, которые, как вы считаете, у вас хорошо развиты. (Можно ориентироваться на пять универсальных компетенций, которые мы сегодня обсуждали).

Озаглавьте этот список «Мои развитые компетенции».

2-й список: Универсальные компетенции, которые, как вы сами считаете, у вас развиты недостаточно, над которыми вам стоит поработать.

Озаглавьте этот список «Компетенции, которые я хочу развивать».

На это у вас есть две минуты.

Обучающиеся составляют списки.

Слово педагога: А теперь обменяйтесь своими списками с соседом или соседкой по парте.

Задача 1: Напротив списка «Мои развитые компетенции» ваш сосед или соседка пишет, в каких профессиях, на его(её) взгляд, ваши компетенции могут особенно пригодиться.

Задача 2: Напротив списка «Компетенции, которые я хочу развивать» ваш сосед или соседка пишет свои идеи, как можно развивать эти компетенции уже сейчас.

На это у вас есть три минуты.

Обучающиеся пишут свои предложения и идеи для соседа или соседки по парте.

Слово педагога: Теперь верните Маршрутные карты друг другу и обменяйтесь своими идеями о профессиях, в которых пригодятся сильные компетенции, и соображениями о том, как можно развивать то, чего не хватает. У вас для этого есть две минуты.

Обучающиеся делятся идеями и впечатлениями.

Если обучающимся сложно даётся задание про компетенции, то можно сделать такое же упражнение про личностные качества:

Какие личностные качества являются сильной стороной соседа или соседки по парте, по его(её) собственному мнению?

Какие личностные качества хочется развивать?

В этом случае сосед или соседка по парте дополняет: 1. В каких профессиях такая сильная сторона будет востребована? 2. Как можно развивать желаемое качество?

Заключительное слово педагога

Слово педагога: Итак, сегодня на занятии мы с вами:

Узнали, что такое компетенции, что есть жёсткие (знания и навыки) и мягкие (универсальные) компетенции.

Узнали, какие универсальные компетенции и личностные качества могут пригодиться для разных направлений профессиональной деятельности.

Попробовали определить, какие компетенции необходимы для реальных вакансий.

Попробовали самостоятельно оценить свои универсальные компетенции и личностные качества и придумать варианты их развития.

Педагог открывает слайд 18 «Что делать дальше?» и оставляет его открытым до конца занятия.

Слово педагога: Для того чтобы оценить, какие проявления пяти личностных качеств характерны именно для вас, какие компетенции у вас более развиты и в каких сферах профессиональной деятельности они будут востребованы, вы можете пройти дома компьютерную диагностику «Мои качества», а затем сравнить результаты с вашей самостоятельной оценкой.

Дома найдите 15 минут свободного времени, когда вас никто не отвлекает. Зайдите в свой личный кабинет в раздел «Понимаю» и пройдите диагностику «Мои качества». Результат сохранится в вашем личном кабинете.

Запишите себе напоминание — пройти диагностику «Мои качества».

Наше занятие окончено. До свидания!

Видеоролики для обучающихся с ОВЗ

Уважаемые педагоги!

Для удобства работы с обучающимися с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) мы подготовили специальные видеоматериалы с субтитрами. Вы можете скачать их по ссылке: <https://clck.ru/3RLteU>