

# **Тема 21**

## **Мотивационная часть**

### **Подготовка к занятию**

*Дорогой педагог!*

Для проведения занятия рекомендуется заранее подготовить материалы/слайды, разделить класс на три команды для игры-разминки и групповой работы, а также попросить обучающихся подготовить листы бумаги, карандаши и ручки для заполнения материалов (подробности заданий — в соответствующей части сценария).

Напоминаем, что вы можете предложить обучающимся фиксировать то, что им интересно, в своих Маршрутных картах — это может быть тетрадь, блокнот, записная книжка, ежедневник, скетчбук. Ведение Маршрутной карты не является обязательным, и обучающиеся могут выбрать формат, который удобен для них.

*Желаем успехов вам и ребятам!*

### **Введение**

**Слово педагога:** Добрый день, ребята! Вспомните ситуацию, когда вам было особенно приятно находиться в каком-то месте. Это может быть кафе, отель, музей, экскурсия, обычный магазин или салон услуг рядом с домом. Скорее всего, дело было не только в красивом интерьере или удобстве, а в качестве сервиса и в специалистах, которые умеют общаться и создавать атмосферу уюта. Как вы думаете, какие специалисты участвуют в создании этого уюта и делают пребывание в таких местах комфортным?

*Ответы обучающихся. Возможные ответы: официант, аниматор, администратор отеля.*

**Слово педагога:** Отлично! Теперь посмотрим на экран/доску, перед вами профессии. Как вы считаете, какая сфера объединяет эти специальности?

**Педагог демонстрирует слайд 1 со списком профессий или переносит список на доску.**

**Список профессий:**

Экскурсовод;

Администратор отеля;

*Билетный кассир;  
Официант;  
Парикмахер;  
Проводник пассажирского вагона;  
Аниматор;  
Визажист-стилист;  
Мастер химчистки;  
Портъе.  
Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Молодцы! Сегодня мы поговорим о сфере, где важны внимание, доброжелательность, ответственность, умение слышать и заботиться о комфорте человека. Это мир сервиса и туризма.

**Педагог демонстрирует слайд 2.**

**Слово педагога:** Вы узнаете, какие направления и профессии здесь существуют, какие навыки в них особенно ценятся и кому эта область может подойти. Приступим к знакомству с темой!

## **Анонс игровой механики «Путешествие мечты»**

*На время занятия каждый обучающийся становится сотрудником туристического агентства и получает 5 тур-баллов. Эти баллы являются стартовым капиталом компании. В течение занятия баллы можно зарабатывать за активное участие, точные ответы и включённость в обсуждение.*

*Три уровня достижений:*

*6-7 баллов — «Юный экскурсовод»;  
8-9 баллов — «Специалист по сервису и туризму»;  
10 и больше баллов — «Профессионал сервиса и туризма».*

*Баллы можно заработать:*

*После просмотра видеороликов — за интересный факт или вопрос;  
В разминке — за каждый точный ответ;  
При обсуждении профессий;  
В групповой работе — за верные ответы, активность, помочь команде и оригинальные идеи.  
В конце занятия обучающиеся подсчитывают свои тур-баллы и обсуждают, какие факторы помогают сделать сервис комфортным, а путешествие — удобным, приятным и запоминающимся, а также делают вывод о том, почему профессии сферы сервиса и туризма играют важную роль в жизни людей.*

**Слово педагога:** Ребята, на время нашего занятия вы становитесь командой туристического агентства и совершаете «Путешествие мечты». У каждого из вас есть стартовые 5 тур-баллов,

на протяжении всего занятия вы можете накапливать свои баллы.

**Педагог демонстрирует слайд 3 или переносит информацию на доску и просит обучающихся зафиксировать её в Маршрутных картах.**

**Слово педагога:** Каждый точный ответ, каждая идея, каждое участие в обсуждении — это возможность заработать балл для вашего «Путешествия мечты». Здесь важны не только правильные ответы, но и умение рассуждать, предлагать решения и слышать друг друга. Эта игра поможет вам увидеть, как знания и активность превращаются в результат. В конце занятия вы сравните свои старт и финиш и увидите, как изменилось ваше представление об этой сфере.

## **Видеоролик № 1 об отрасли**

### **Текстовая версия видеоролика:**

Как выглядит твой идеальный отдых? Дышать тайгой на берегу Байкала? Изучать сокровища музеев Петербурга? Пробовать мёд на пасеке в Башкирии? Покорять вулканы Камчатки? А может быть, смотреть звездопад на Алтае или северное сияние над Кольским полуостровом?

Россия — это 11 часовых поясов, 89 регионов и миллионы поводов для путешествий, от гастрономических туров до экотроп в заповедниках, от горнолыжных курортов до фестивалей народных ремёсел.

Какие туристические проекты есть в России?

Ты наверняка слышал про национальный маршрут «Золотое кольцо». Сегодня в него вошли 49 новых городов и сёл. Любителей горнолыжного спорта и экотуризма ждут «Роза хутор», «Шерегеш», «Домбай» и другие современные курорты.

А в 2028 году в Ямalo-Ненецком автономном округе планируют открыть первый горнолыжный комплекс за Полярным кругом. По всей стране проходят музыкальные и гастрономические фестивали, открываются музейно-парковые комплексы и этноплощадки, где можно познакомиться с традициями и культурой народов России. А за одно круизное путешествие можно побывать в десятках наших регионов. И, конечно, развивается спортивный, промышленный туризм и агротуризм.

Почему туризм важен для России?

Туризм — это отели, рестораны, сервисы бронирования, гиды, организаторы необычных приключений. Туризм создаёт рабочие места и показывает миру богатство и уникальность нашей страны.

Какие технологии применяют в сфере туризма в России?

Сегодня ты можешь ходить на AR-экскурсии с технологией дополненной реальности. В отелях внедряют роботов-администраторов, а в музеях — интерактивные экраны.

Появляются сервисы для планирования поездок. Даже туристические маршруты строят с помощью искусственного интеллекта.

Какие профессии ждут тебя в сфере сервиса и туризма?

Любишь путешествовать и рассказывать интересные факты о разных уголках планеты? Ты можешь стать гидом. Мечтаешь создавать уникальные маршруты? Возможно, именно тебя ждут туроператоры. Нравится программировать? Может быть, именно ты разработаешь приложение, которое перевернёт всю сферу туризма.

Выбирай свой путь и помогай открывать Россию миру!

## **Обсуждение видеоролика**

**Слово педагога:** Ребята, теперь давайте проверим, что вы запомнили. Предлагаю блиц-опрос!

Я буду задавать вам вопросы, а вы отвечаете по поднятой руке. Помните, что иногда ответы могут быть не совсем очевидными, так что не бойтесь рассуждать! Начинаем!

**Блиц-опрос:**

**Какой российский регион упоминается как место для экотуризма?** (Ответ: Байкал)

**Какие виды туризма были упомянуты в ролике, кроме экотуризма?** (Ответ: горнолыжный, гастрономический, музыкальный, промышленный, агротуризм)

**Какую уникальную горнолыжную площадку планируют открыть в Ямало-Ненецком округе?** (Ответ: горнолыжный комплекс за полярным кругом)

**Какой вид туризма активно развивается в России в последние годы?** (Ответ: экологический и горнолыжный)

**Что такое дополненная реальность, и как её используют в сервисе и туризме?**

(Ответ: технология, которая накладывает цифровую информацию на реальные объекты — используется для экскурсии в музеях)

**Какой международный фестиваль был упомянут в ролике, который проходит в России?** (Ответ: музыкальные и гастрономические фестивали)

**Скажите, пожалуйста, какой элемент туризма связан с гастрономическими турами?**

(Ответ: пробовать мёд на пасеке, гастрономические фестивали)

**Какую технологию используют для планирования маршрутов в туризме?** (Ответ: искусственный интеллект)

**Какие профессии могут быть связаны с развитием туризма в России?** (Ответ: гид, туроператор, разработчик приложений)

**Слово педагога:** Отлично! Спасибо за ваши ответы. Вы много узнали и эти знания могут помочь вам не только лучше понять сферу сервиса и туризма, но и задуматься о том, какой путь выбрать в будущем.

## **Основная часть**

### **Игра-разминка «Путешествие рядом»**

*Способ проведения игры-разминки: Педагог делит класс на три группы. Каждая группа получает карточку с описанием бытовой или школьной ситуации. Если подготовить карточки нет возможности, задание можно продемонстрировать на слайдах или продиктовать командам по очереди.*

*Задача команд — внимательно рассмотреть ситуацию и ответить на три вопроса.*

*Какой процесс из туризма и сервиса здесь имитируется? Например: планирование маршрута, экскурсионное сопровождение, информационный сервис, обеспечение безопасности.*

*Что нужно добавить, чтобы сделать это путешествие полноценным школьным туром?*

*Например: гида, программу, транспорт, сервис, планирование времени, меры безопасности.*

*Какие специалисты могли бы участвовать в такой работе?*

*На обсуждение даётся три минуты. После этого группы по очереди представляют свои ответы. За каждый точный, логичный, обоснованный ответ команда получает тур-балл.*

*Педагог демонстрирует слайд 4 с описанием задания или записывает информацию на доске.*

#### **Что нужно сделать?**

*Обсудить предложенную ситуацию в группе.*

*Определить, какие процессы сферы сервиса и туризма в ней можно увидеть. Примеры: маршрут, экскурсия, сопровождение, сервис, безопасность.*

*Подумать, что нужно добавить, чтобы ситуация превратилась в школьный тур или экскурсию.*

*Назвать профессии, которые могли бы быть задействованы.*

**Слово педагога:** Ребята, многие элементы сферы туризма и сервиса можно увидеть совсем рядом, например в школе, на прогулке, в привычной городской среде. Это необязательно длительные поездки. Сейчас мы сыграем в игру «Путешествие рядом» и попробуем посмотреть на обычные ситуации глазами специалистов сферы сервиса и туризма. Каждая команда получит описание ситуации, и ваша задача — понять, какие процессы в ней скрыты, представить, как эту ситуацию можно превратить в настоящий школьный тур, и определить, какие специальности вам будут необходимы в работе.

*На обсуждение у вас будет три минуты. Затем каждая команда представит своё решение. За каждый удачный ответ вы получите тур-баллы. Первый пример мы разберём все вместе.*

*Педагог открывает слайд 5 с примером и/или зачитывает информацию.*

**Ситуация:** Школьный квест для гостей. В школу приходят ученики из другой школы. Несколько ребят заранее продумывают маршрут по зданию, выбирают интересные места для остановок, готовят короткие рассказы и задания. Во время квеста они сопровождают гостей, подсказывают, куда идти дальше, следят за временем и помогают участникам, если возникают вопросы.

**Вопросы:**

Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?

Что нужно добавить, чтобы превратить школьный квест в полноценный тур?

Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?

**Слово педагога:** Давайте вместе разберём этот пример. Кажется, что это просто интересное мероприятие, но если посмотреть внимательнее, мы увидим знакомые процессы из сферы сервиса и туризма. Как вы думаете, что здесь напоминает работу туристической отрасли?

Обратите внимание на то, что маршрут продуман заранее, есть остановки, есть сопровождение и общение с участниками. Какие элементы вы можете назвать?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Отлично! Здесь есть и планирование маршрута, и экскурсионное сопровождение, и работа с группой. Теперь давайте подумаем, что нужно добавить, чтобы такой школьный квест стал полноценным экскурсионным туром. Что сделало бы его более удобным, безопасным и интересным для участников?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Замечательные идеи! Действительно, можно добавить чёткую программу, правила безопасности, информационные материалы, распределение ролей между участниками команды и обратную связь от гостей. Какие специалисты могли бы быть задействованы в организации такого мероприятия?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Верно. Здесь могли бы работать туристический оператор и экскурсовод. Этот пример хорошо показывает, что даже привычные школьные события могут быть похожи на работу сервиса и туризма, если посмотреть на них профессиональным взглядом. Теперь перейдём к вашим заданиям и посмотрим, какие решения вы предложите в своих ситуациях.

**Педагог раздаёт карточки или демонстрирует слайд 6, или диктует задания командам по очереди.**

*Обучающиеся выполняют задание.*

**Карточка № 1**

**Ситуация:** Прогулка по парку. Ученики идут по парку с учителем, обращают внимание на достопримечательности, делают заметки, фотографируют природу.

*Вопросы:*

*Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?*

*Что нужно добавить, чтобы превратить прогулку в экскурсионный тур?*

*Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?*

### **Карточка № 2**

**Ситуация:** Классная экскурсия по школе. Ученики показывают младшим, где расположены кабинеты, столовая, библиотека, спортзал. Некоторые рассказывают о каждом месте.

### **Вопросы:**

*Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?*

*Что нужно добавить, чтобы превратить экскурсию в полноценный туристический маршрут?*

*Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?*

### **Карточка № 3**

**Ситуация:** Мини-путешествие в городском районе. Ученики планируют маршрут по окрестностям: где посмотреть памятники, где перекусить, где сделать фото. Делают карту и делятся идеями с другими.

### **Вопросы:**

*Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?*

*Что нужно добавить, чтобы это стало настоящим туристическим сервисом?*

*Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?*

**Слово педагога:** Ребята, время обсуждения подошло к концу. Сейчас каждая команда расскажет, какую ситуацию вы анализировали, какие процессы из сферы сервиса и туризма в ней нашли и как её можно превратить в полноценное путешествие.

Обучающиеся презентуют свои идеи. Рекомендация для педагога: начисляйте тур-баллы за каждый точный и логичный ответ.

### **Справочник для педагога (возможные ответы):**

#### **Карточка № 1**

**Ситуация:** Прогулка по парку. Ученики идут по парку с учителем, обращают внимание на достопримечательности, делают заметки, фотографируют природу.

*Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?*

Планирование и прохождение маршрута, экскурсионное сопровождение, информационный сервис (объяснение, рассказ, ответы на вопросы), организация группы и контроль времени.

*Что нужно добавить, чтобы превратить прогулку в экскурсионный тур?*

Чётко составленный маршрут с точками остановок, экскурсовода или гида с подготовленной программой, информационные материалы (карта, описание объектов), планирование времени и продолжительности экскурсии, меры безопасности для группы — чтобы никто не отстал и не потерялся, группа двигалась по безопасным дорожкам, соблюдались правила поведения в общественном месте, а руководитель всегда знал, где находятся участники.

*Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?*

Экскурсовод, туристический оператор, специалист по туризму и гостеприимству.

### **Карточка № 2**

**Ситуация:** Классная экскурсия по школе. Ученики показывают младшим, где расположены кабинеты, столовая, библиотека, спортзал. Некоторые рассказывают о каждом месте.

Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?

Проведение экскурсии, маршрутизация и навигация, сервисное сопровождение гостей, информационная поддержка участников.

Что нужно добавить, чтобы превратить экскурсию в полноценный туристический маршрут?

Продуманный сценарий экскурсии, распределение ролей между участниками, интерактивные элементы (вопросы, задания), информационные материалы для гостей, контроль за комфортом и безопасностью группы — чтобы группа не мешала учебному процессу, ученики передвигались организованно, соблюдали правила поведения в школе и находились под постоянным вниманием сопровождающих.

Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?

Экскурсовод, аниматор, специалист по туризму и гостеприимству, специалист по организации мероприятий в сфере путешествий.

### **Карточка № 3**

**Ситуация:** Мини-путешествие в городском районе. Ученики планируют маршрут по окрестностям: где посмотреть памятники, где перекусить, где сделать фото. Делают карту и делятся идеями с другими.

Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?

Планирование туристического маршрута, логистика и организация перемещения, рекомендации по отдыху и питанию, работа с информацией о достопримечательностях,

Что нужно добавить, чтобы это стало настоящим туристическим сервисом?

Подробное описание маршрута и объектов, карту или навигационное сопровождение, организованный транспорт или указания по передвижению, сопровождение группы

Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?

Экскурсовод, специалист по приёму и размещению гостей, специалист по туризму и гостеприимству, специалист по созданию и продвижению контента о путешествиях, официант.

**Слово педагога:** Отличная работа! Как вы заметили, даже самые простые и знакомые ситуации включают в себя элементы туристической деятельности и сервиса. Конечно, сервис отвечает не только за яркий отдых и приятные впечатления, но и за удобство, порядок, безопасность и качество повседневной жизни людей в самых разных ситуациях. Как вы считаете, почему в сфере сервиса важно соблюдать правила и стандарты?

**Ответы обучающихся.** Возможные ответы: чтобы услуги были качественными и одинаково понятными для всех; чтобы все знали, как правильно действовать в разных ситуациях.

**Слово педагога:** Молодцы! Правила и стандарты в сфере сервиса нужны, чтобы работа была организованной и предсказуемой. Так специалисты понимают, как действовать, а люди знают, на какой результат могут рассчитывать. Это делает услуги удобными для всех. Теперь давайте посмотрим, без каких специалистов мы точно не сможем обойтись в сфере сервиса и туризма.

## Видеоролик № 2 о профессиях

### **Текстовая версия видеоролика:**

Путешествие начинается задолго до дороги. Иногда — с открытой карты на телефоне и простого вопроса: «Куда поехать и какой отель выбрать?» В этот момент мы редко задумываемся, что уже используем навыки, лежащие в основе сферы сервиса и туризма. Когда человек продумывает маршрут прогулки, выбирает интересные места, сверяется со временем и погодой, он делает почти то же самое, что и туроператор. Этот специалист собирает путешествие словно пазл: подбирает транспорт, рассчитывает продолжительность переездов, выбирает экскурсии и места отдыха, чтобы маршрут был удобным и продуманным.

Следующий важный этап — дорога. Здесь в работу включаются специалисты по туризму и гостеприимству. Они работают с расписаниями, датами и направлениями, помогают выбрать подходящий вариант поездки и следят за тем, чтобы все документы были оформлены корректно. В этой профессии особенно важны точность и внимательность.

Комфорт и безопасность в пути тоже не возникают сами собой. В поезде за этим следит проводник пассажирского вагона — он помогает пассажирам и поддерживает порядок. В самолёте эту роль выполняет бортпроводник, который отвечает за безопасность и комфорт на протяжении всего полёта.

А если путешествие запланировано в другую страну, важную роль играет менеджер визового центра. Он помогает разобраться в правилах въезда, объясняет, какие документы нужны, проверяет их и следит за сроками оформления.

Но путешествие — это не только перемещение. Здесь важны впечатления. Экскурсовод превращает маршрут в живую историю. Он заранее готовится, изучает материалы и продумывает подачу так, чтобы факты не просто запоминались, а удивляли.

Например, в Нижнем Новгороде экскурсовод может рассказать, что кремль за всю историю ни разу не был взят врагом. В Екатеринбурге вас приведут к точке, где проходит граница Европы и Азии, и вы сможете сделать шаг между двумя частями света. А в Калининграде экскурсовод покажет место, где добывают янтарь — «солнечный камень», которому десятки миллионов лет и который стал символом целого региона.

По прибытии путешественников встречают специалисты по приёму и размещению гостей. Администратор отеля — первый человек, с которым они знакомятся: помогает заселиться,

*отвечает на вопросы и создаёт первое впечатление о поездке. Здесь важны спокойствие, доброжелательность и умение быстро находить решения.*

*Особое место в сфере туризма занимают специалисты по организации мероприятий. Они создают деловые поездки, фестивали, экскурсионные программы, корпоративные и школьные выезды. Их задача — продумать расписание, логистику, питание, программу и атмосферу события так, чтобы участники чувствовали себя комфортно и увезли с собой яркие впечатления.*

*Сфера сервиса и туризма — это всегда командная работа. Здесь особенно важны умение общаться, ответственность, внимательность и гибкость. Эти качества начинают формироваться ещё в школе — в совместных делах, проектах и играх.*

*Именно сейчас вы делаете первые шаги и начинаете выбирать свой маршрут. Возможно, одна из дорог приведёт вас в мир сервиса и туризма — туда, где создают путешествия, впечатления и эмоции для людей.*

## **Обсуждение видеоролика**

**Слово педагога:** Представьте, что два человека побывали в одном и том же месте. Один вернулся с яркими впечатлениями, а другой — с ощущением, что поездка могла быть лучше. Как вы думаете, почему так происходит? Что, кроме самого места, влияет на то, каким мы запомним путешествие?

*Ответы обучающихся. Возможные ответы: организация, отношение людей, удобство, безопасность, экскурсии, сервис.*

**Слово педагога:** Верно! И в видеоролике мы как раз увидели, что за каждым удачным путешествием и отличным сервисом стоит работа разных специалистов. Какими качествами, по вашему мнению, должны обладать люди, которые работают в туризме и сфере сервиса?

*Ответы обучающихся. Возможные ответы: внимательность, ответственность, умение общаться, организованность, умение быстро реагировать, доброжелательность.*

**Слово педагога:** Отличные наблюдения! Какие привычки или увлечения из вашей жизни могут пригодиться тем, кто занимается туризмом и сервисом?

*Ответы обучающихся. Возможные ответы: любовь к путешествиям, интерес к истории и культуре, помочь другим, участие в школьных мероприятиях, умение планировать, общительность.*

**Слово педагога:** Согласен(на) с вами. Теперь вспомним свой обычный день. Подумайте, какие сервисы вы встречаете по дороге от дома до школы. Какие специалисты там работают? Попробуйте описать эти ситуации.

*Ответы обучающихся. Возможные ответы: магазин и продавцы, кофейня и бариста, салон услуг и мастер.*

**Слово педагога:** Вы привели отличные примеры. Мы видим, что сервис сопровождает нас каждый день. Он помогает получить нужные услуги и решить повседневные задачи. Теперь посмотрим, какое образование помогает специалистам в этой сфере.

## **Видеоролик № 3 об образовании**

### **Текстовая версия видеоролика:**

На столе у Васи лежат карта, телефон, блокнот, зарядка, наушники и... фонарик. Зачем фонарик, Вася не помнил, но решил, что без него маршрут точно не сложится. Он бегал от карты к телефону, пытался понять, куда идти сначала и сколько это займет времени. Одновременно он думал, где по дороге можно будет перекусить и как не заблудиться. В этот момент Вася не догадывался, что его увлечение туристическими маршрутами уже близко к тому, чтобы стать настоящей профессиональной задачей!

В школе Вася стал замечать, как знания начинают складываться в единую картину.

География перестала быть просто набором столиц и рек — она помогала понять, как правильно планировать маршруты и почему нельзя одинаково организовывать поездку в горы и в город. Иностранные языки вдруг стали важны не только для отметки, а для того, чтобы объяснить дорогу и помочь иностранному гостю. Математика научила правильно распределять бюджет и рассчитывать время в пути, а информатика — работать с онлайн-картами и расписаниями.

Когда Вася заглянул в кружок «Юный экскурсовод», стало еще интереснее. Там он вместе с другими ребятами придумывал экскурсии, школьные события и культурные программы. А еще есть кружки по организации мероприятий, туризму и краеведению, музеиному делу и многое другое.

Чуть позже Вася узнал, что туристические идеи можно развивать и дальше. Например, участвовать в Национальной технологической олимпиаде, где есть задания, связанные с проектированием сервисов и городской среды. Еще существуют региональные конкурсы экскурсоводов, где ребята создают собственные туристические маршруты и события.

Экскурсии в туристические агентства и культурные центры окончательно расставили все по местам. Вася увидел, как специалисты по туризму и гостеприимству работают с гостями, и чуть не забронировал тур в Великий Новгород вместо Нижнего Новгорода. Эх, Вася, географию всё-таки стоит еще подучить!

А дальше возник вполне логичный вопрос: «Где всему этому учат?».

Оказалось, что путь в профессию может продолжаться в колледжах и лицеях по направлениям «Туризм и гостеприимство», «Сервис и гостиничное дело», а затем — на

профильных факультетах вузов.

Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23 в Москве;

Колледж бизнеса и технологий СПбГЭУ;

Казанский торгово-экономический техникум;

Российский государственный университет туризма и сервиса;

Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова;

Санкт-Петербургский государственный экономический университет;

Казанский (Приволжский) федеральный университет.

Теперь Вася знает, как соединить идеи в один маршрут. Он ещё не уверен, станет ли туроператором, но точно понимает, что полученные знания и навыки пригодятся в жизни. Если вам нравится планировать маршруты, работать с людьми, придумывать события и создавать комфорт, то этот интерес можно превратить в профессию. И путь в сферу сервиса и туризма может начаться не с чемодана, а с обычного школьного дня, карты и желания разобраться, как сделать путешествие по-настоящему классным.

## **Групповая работа «Создай свой туристический маршрут»**

**Способ проведения:** Педагог выдаёт каждой группе задание разработать маршрут для школьной экскурсии или мини-тура по родному городу или региону.

Командам необходимо представить себя в роли специалистов туристического агентства, которые отвечают за интересный, удобный и безопасный маршрут для группы школьников. Задача команды — продумать маршрут и рассмотреть его с разных точек зрения: содержания, логистики, безопасности и интересов участников. В ходе работы обучающимся нужно:

выбрать места для посещения (музеи, памятники, парки, кафе, зоны отдыха) и определить две профессии сферы сервиса, которые им помогут во время маршрута;

продумать время на дорогу и остановки для отдыха;

определить принципы безопасного и комфортного передвижения;

объяснить, какие знания из школьных предметов помогают при планировании маршрута (география, история, математика, иностранный язык, информатика);

предложить способы сделать маршрут интересным для разной аудитории (одноклассники, младшие школьники, родители).

На обсуждение даётся пять минут. Педагог включает таймер и предупреждает команды, когда остаётся одна минута до окончания времени. После обсуждения команды по очереди представляют свои маршруты. За каждый логичный и обоснованный ответ команда получает балл.

**Слово педагога:** Ребята, представьте, что к вам обратились с непростой задачей. Нужно придумать школьную экскурсию или мини-тур и сделать это так, чтобы никто не устал, не заблудился и при этом всем было по-настоящему интересно. Я думаю вы легко справитесь с такой задачей.

**Педагог демонстрирует слайды 7-8 или записывает задание на доске.**

**Задача:** придумать маршрут школьной экскурсии или мини-тура.

**Что нужно сделать:**

Выбрать места для посещения: музеи, памятники, парки, кафе, зоны отдыха.

Определить две профессии сферы сервиса, которые им помогут во время маршрута.

Продумать передвижение: сколько времени уйдёт на дорогу и где будут остановки для отдыха.

Учесть безопасность и комфорт: как сделать маршрут удобным и безопасным для всех участников.

Использовать школьные знания. Подумайте, какие предметы вам помогут: география, история, математика, иностранный язык, информатика.

Сделать маршрут интересным для разных людей: одноклассников, младших школьников, родителей.

**Слово педагога:** Вам предстоит собрать маршрут, как хороший конструктор. Нужно выбрать места нашего города или региона, продумать, как и в каком порядке вы будете перемещаться, где делать паузы, а где нужно добавить что-то неожиданное. Определите, какие специалисты сферы сервиса вам будут нужны для комфортного маршрута. Здесь пригодятся не только идеи, но и школьные знания. И для начала мы посмотрим пример выполнения задания.

**Педагог демонстрирует слайды 9-11 с примером и/или зачитывает информацию.**

### **Маршрут школьной экскурсии по Рязани «Один день в Рязани»**

**Точка начала маршрута:**

Сбор группы у школы или на центральной остановке общественного транспорта.

Инструктаж по безопасности, проверка состава группы, краткое знакомство с планом экскурсии.

**Маршрут и места для посещения:**

Рязанский кремль. Экскурсия по территории, рассказ об истории города, осмотр соборов и крепостных стен.

Музей истории рязанского леденца. Интерактивная экскурсия, знакомство с традициями и местными особенностями.

Улица Почтовая. Пешая прогулка по пешеходной улице, знакомство с городской архитектурой и атмосферой центра.

Кафе или зона отдыха. Перерыв для отдыха, воды и перекуса.

**Профессии:** сотрудник музея, официант, кассир.

**Завершение маршрута:** возвращение к школе, подведение итогов экскурсии.

**Передвижение и время:**

Транспорт: автобус + пешком;

Общая продолжительность маршрута — 3,5-4 часа;

Переезды между локациями — 15-25 минут;

Регулярные остановки для отдыха.

**Профессии:** водитель автобуса.

**Безопасность и комфорт:**

Маршрут проходит по центральным и пешеходным улицам;

Минимальное количество переходов через проезжую часть;

Учёт погодных условий и удобного темпа движения;

Запланированы санитарные остановки.

**Какие школьные знания пригодились:**

География помогает выбрать удобный маршрут и ориентироваться в городе;

История пригодилась для подготовки рассказа об объектах и эпохах.

**Как сделать маршрут интересным для разной аудитории:**

Для одноклассников: добавить интерактив: вопросы, мини-квесты, задания на внимательность, включить необычные факты, легенды, городские истории;

Для младших школьников: упростить рассказ, использовать элементы игры, добавить музеи с интерактивными экспозициями;

Для родителей: добавить исторический и культурный контекст, предусмотреть удобные места для отдыха и кафе, чётко продумать логистику и время.

**Слово педагога:** Ребята, это всего лишь пример, а не готовый шаблон, который нужно повторять. Обратите внимание, что здесь продуман не только список мест, но и логика движения, время, безопасность и то, как один и тот же маршрут можно сделать интересным для разных людей. Используйте этот пример как подсказку и ориентир, но не ограничивайте себя. Ваш маршрут может быть совсем другим.

**Педагог демонстрирует слайд 12.**

Обучающиеся выполняют задание. Педагог устанавливает таймер и предупреждает за минуту до окончания времени на обсуждение.

**Слово педагога:** Настало время представить результаты. Приглашаю первую команду рассказать о своём туристическом маршруте. Объясните, какие места вы выбрали, как выстроили передвижение и какие школьные знания помогли вам спланировать этот маршрут. Ответы обучающихся (всех команд по очереди). Педагог может предложить другим командам участвовать в обсуждении и задать им вопросы:

Какие сильные стороны вы видите в этом маршруте?

Есть ли в маршруте момент, который можно было бы улучшить?

Какие школьные предметы команда использовала особенно удачно?

Какой элемент этого маршрута вы бы взяли для своего варианта?

### **Справочник для педагога:**

Выбрать места для посещения. Это могут быть музеи, памятники и исторические здания, парки и скверы, набережные и природные зоны, пешеходные улицы и городские пространства, арт-пространства и выставки, интерактивные площадки, кафе и зоны отдыха, транспортные точки и места сбора группы.

Определить профессии сферы сервиса, которые им помогут во время маршрута.

Администратор кафе, специалист по приему и размещению гостей, специалист по туризму и гостеприимству, аниматор, специалист по созданию и продвижению контента о путешествиях (тревел-блогер), портье, официант, повар, кондитер, кассир, бариста, водитель туристического транспорта.

Продумать передвижение: сколько времени уйдёт на дорогу и где будут остановки для отдыха. Здесь важно определить способ передвижения (пешком, автобус, общественный транспорт), рассчитать время в пути между точками маршрута, запланировать остановки для отдыха, воды и перекуса, учесть темп группы и запас времени. Учесть безопасность и комфорт: как сделать маршрут удобным и безопасным для всех участников. Выбрать безопасные и освещённые маршруты, минимизировать переходы через проезжую часть, предусмотреть сопровождение группы и правила поведения, учесть погодные условия, темп движения и места для отдыха, заранее определить точки связи и сбора группы.

Использовать школьные знания. География помогает выбрать удобный маршрут и ориентироваться в городе. История помогает в подготовке рассказа об объектах и эпохах.

Математика помогает рассчитать время, расстояние и длительность экскурсии.

Информатика нужна для работы с картами, маршрутами и презентацией. Иностранный язык полезен для подготовки краткого описания маршрута для иностранных гостей.

Сделать маршрут интересным для разных людей: одноклассников, младших школьников, родителей. Можно добавить интерактив и задания для одноклассников, включить игровые элементы для младших школьников, предусмотреть познавательный контент, удобный темп и места отдыха для родителей.

**Слово педагога:** Отличная работа! Создание туристического маршрута — это не просто выбор красивых мест. Здесь важно уметь планировать, рассчитывать время и расстояния, учитывать безопасность, интересы разных людей и работать в команде. Спасибо за ваши идеи!

## **Заключительная часть**

## **Подведение итогов занятия**

*Способ проведения игры «Три вещи, которые я запомнил»: Педагог проводит устное обсуждение в формате коротких выступлений. Каждый обучающийся или несколько обучающихся называют три вещи, которые запомнились больше всего: это могут быть профессии, интересные факты или направления сервиса и туризма, упомянутые в видеоролике и обсуждениях.*

*Рекомендация для педагога: Если позволяет время, старайтесь чтобы каждый обучающийся успел высказаться хотя бы один раз. Во время ответов обучающихся задавайте уточняющие вопросы, например: «Почему это важно?» или «Кто ещё участвует на этом этапе?».*

**Слово педагога:** Наше занятие подходит к концу, и самое время оглянуться назад и вспомнить, что сегодня оказалось для вас самым интересным. Мы говорили о сервисе, путешествиях, маршрутах и специалистах, которые делают отдых и сервис удобным, безопасным и запоминающимся.

Предлагаю вам небольшую игру «Три вещи, которые я запомнил». По очереди назовите три момента из сегодняшнего занятия, которые остались в памяти. Это может быть профессия, этап организации путешествия или сервиса, интересный факт, необычный пример.

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Отличная работа! Сегодня вы увидели, как из идеи появляется продуманный маршрут, как знания из разных школьных предметов помогают предоставлять комфортный и удобный сервис и почему в сфере сервиса и туризма так важна командная работа. Вы обсуждали профессии, планирование, безопасность и комфорт, предлагали свои маршруты и учились смотреть на путешествия глазами специалистов.

Каждый из вас на протяжении занятия накапливал свой «туристический опыт» и делал шаг к пониманию того, как работает эта сфера. Теперь давайте посмотрим на результаты нашей игровой механики «Путешествие мечты»:

6–7 баллов — вы «Юный экскурсовод»;

8–9 баллов — вы «Специалист по сервису и туризму»;

10 и больше баллов — вы «Профессионал сервиса и туризма». Поздравляю! Молодцы!

Ребята, теперь посмотрите, сколько тур-баллов вам удалось набрать! Это значит, что вы начали лучше разбираться в теме туризма и сервиса. Сегодня вы проложили свой очередной маршрут в мире профессий и возможностей.

## **Итоговое слово педагога**

**Слово педагога:** Перед вами облако тегов нашего занятия. В этом облаке собраны главные понятия, которые прозвучали сегодня. Взгляните на него!

**Педагог демонстрирует слайд 13 с облаком тегов занятия и/или записывает ключевые слова на доске.**

**Облако тегов:** сервис • туризм • гостеприимство • обслуживание • клиентоориентированность • маршрут • экскурсия • организация мероприятий • туроператор • экскурсовод • администратор отеля • билетный кассир • проводник • бортпроводник • аниматор • логистика • планирование • безопасность • комфорт • впечатления.

**Педагог демонстрирует слайды 14-15 с итогами занятия, зачитывает информацию или предлагает зачитать информацию обучающимся по очереди.**

### **Главные мысли:**

*Сервис и туризм — это сферы, которые работают вместе и создают комфорт, безопасность и впечатления для людей в поездках, на экскурсиях и во время мероприятий.*

*Любое путешествие или мероприятие состоит из этапов сервиса: планирование, организация, обслуживание, сопровождение, забота о гостях и решение возникающих вопросов.*

*В сфере сервиса и туризма работают разные специалисты: экскурсоводы, туроператоры, администраторы отеля, кассиры, проводники, бортпроводники, аниматоры и организаторы мероприятий.*

*Качество впечатлений зависит от внимания к деталям: удобного маршрута, чёткого расписания, понятной информации, вежливого общения и готовности помочь.*

*Школьные знания помогают работать в этих сферах: география и история — для маршрутов и экскурсий, математика — для расчётов и времени, иностранные языки — для общения, информатика — для поиска информации и планирования.*

*Сервис и туризм — это командная работа, где важны ответственность, коммуникация, гибкость и умение заботиться о людях.*

*Профориентация в этих сферах начинается с проб: участия в проектах, играх, экскурсиях и практических заданиях уже в школе.*

**Слово педагога:** Ребята, сегодня вы попробовали себя в роли специалистов. Вы планировали, сравнивали варианты, думали о людях, времени, безопасности и впечатлениях. Кому-то оказалось важно продумывать маршрут и логику передвижения, это близко к работе туроператора или менеджера по туризму. Кому-то понравилось думать о комфорте и деталях, именно так мыслят специалисты сферы гостеприимства. А кому-то было интересно объяснять, рассказывать и делать маршрут увлекательным. Об этом думают экскурсоводы и организаторы программ. Сегодня вы увидели, что в этой сфере много направлений и каждый может найти своё.

Если хочется продолжить расширять кругозор, можно вместе с родителями обратить внимание на программы о путешествиях и культурах: «Непутёвые заметки», «Жизнь других», «Вокруг света», «Их нравы».

Спасибо вам за работу! Пусть следующий маршрут, который вы будете строить, станет шагом к осознанному выбору и новым возможностям.

## **Видеоролики для обучающихся с ОВЗ**

*Уважаемые педагоги!*

*Для удобства работы с обучающимися с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) мы подготовили специальные видеоматериалы с субтитрами. Вы можете скачать их по ссылке: <https://clck.ru/3RgJSW>.*